

中保车服好医探

——医疗理赔服务平台

围绕保险医疗理赔的标准作业及节点化管理，通过智能调度、流程管控、标准作业、风险提示，与保险公司现有模式结合，为保险公司涉医理赔进行科技赋能，极大的**确保作业标准、提升服务时效、降低作业成本。**

PRODUCT STRUCTURE

产品架构



已服务机构300+



节约成本40%+



调度成功率99%+



10省市70%乡镇覆盖



13大类136项信息收集



平均时效21.8小时内

KEY MEASURES

关键举措



自动化调度系统
15MIN响应自动化派工



作业过程全程录音
作业APP全程录音，动作话术可回溯



质量回访体系
每案回访，保障质量，防范风险



作业地点实时定位
作业医院2KM内/伤者居所实时签到



在线审核轨迹可视
专业中台初审，省心省力



关键信息脱敏
作业号码虚拟，完成后即时效

SERVICE ADVANTAGES

服务优势

精细化标准作业

按照保险公司要求进行标准真实客观专业化数据采集和作业，精细化流程过程管控实现保证效果



专业化各细分环节

各细分环节做到专业极致，通过核心职能的专业精细化作业，从而通过极致过程管控达到要求的结果



降低隐性运营成本

将劳动密集型作业进行资源整合切分，优化专业人力机构，管控核心环节，提升人均效能



降低核损立案偏差

标准伤情诊断诊疗库、三期库、以伤定残库，精细标准化作业，专业化信息采集，杜绝基础数据粗滥



防范内部流程风险

切分人伤理赔案件流程，避免专人一案到底的内部道德风险和理赔渗漏



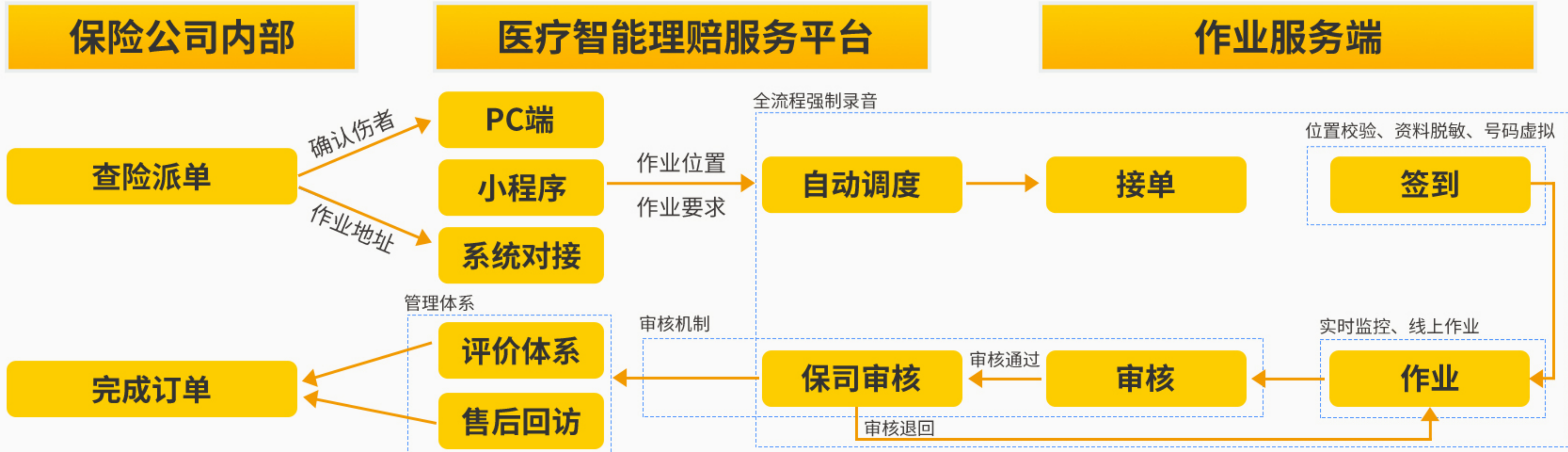
强化减损降赔

各细分环节做到专业极致，通过核心职能的专业精细化作业，从而通过极致过程管控达到要求的结果



SERVICE PROCESS

服务流程



COOPERATION PROCESS

合作流程

● 方式一：系统对接

● 方式二：SAAS服务

● 多种任务智能调度

● 资源归集落地服务



中保车服好医探管理系统



中保车服科技服务股份有限公司
China Insurance Automobile Service Technology Co., Ltd.