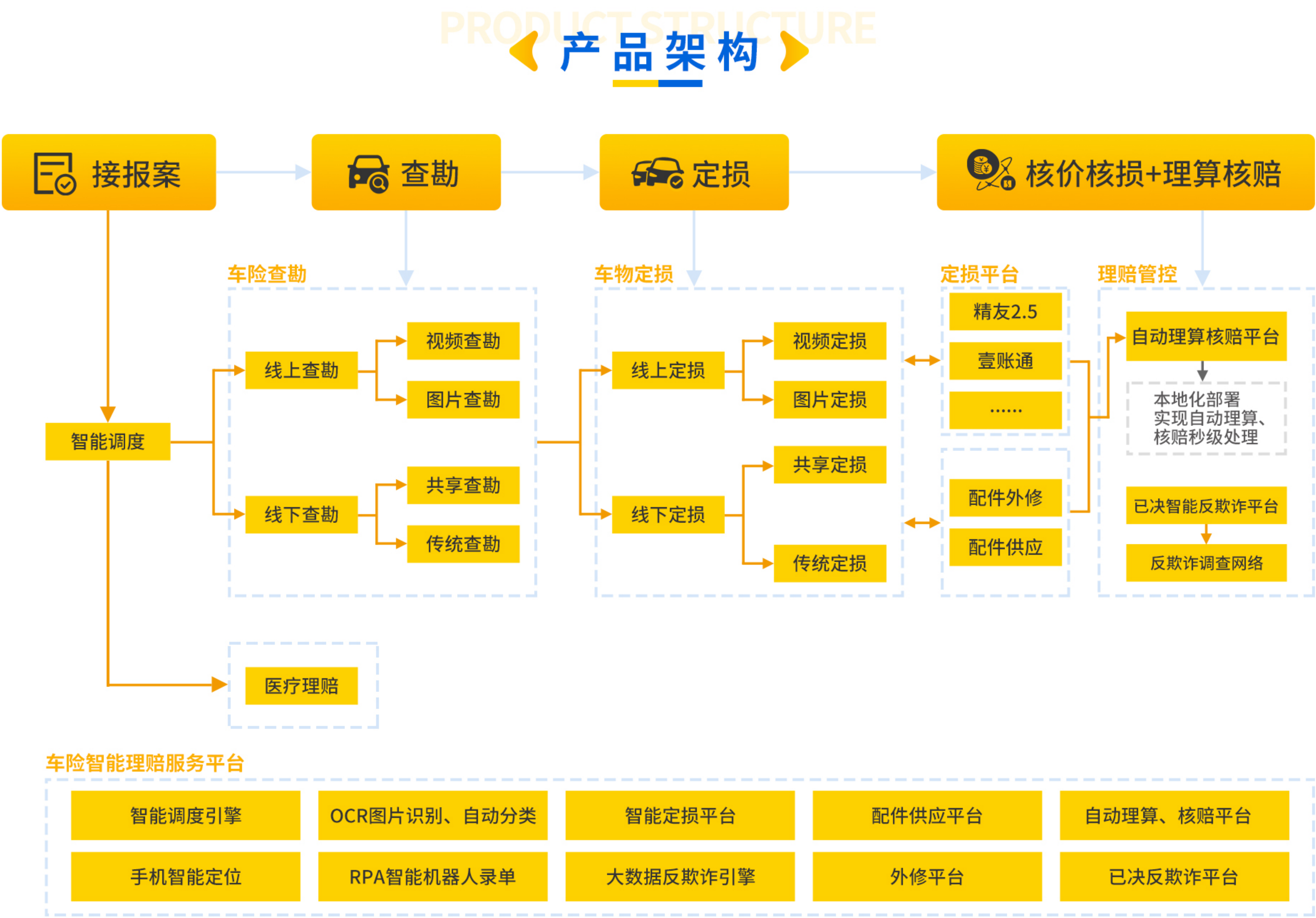


中保车服智速赔

——车险智能理赔服务平台

自主研发、引进、集成行业先进技术和服 务，帮助保险公司实现理赔服务线上化的平滑过渡和系统迁移，提升科技能力、运营效率、客户满意度，降低理赔成本。



FUNCTION BRIGHTER

功能亮点

对接多种智能定损工具

已对接精友2.5代、壹帐通智能定损工具，支持保司各机构灵活配置不同定损工具

人员案件可视化

实时查看作业人员、案件分布、查看历史时间人员、案件分布实时查看客户、作业人员位置

图片AI智能分拣

车损照、证件照智能自动分类
车牌、三证一卡OCR全字段识别

智能调度规则引擎

支持就近、排班、忙闲度、权限等多种维度智能调度
支持APP派单、电话IVR派单、指派功能、转单功能

预警及监控平台

“泳道”平台灵活设置预警值
异常实时预警及时介入
减少投诉

支持录音、视频录像

APP作业全程录音
减少客户纠纷
使用APP也可发起视频查勘、定损
视频录像支持回放、截图

PLATFORM ADVANTAGE
平台优势



实现车险理赔服务全流程的降本增效



COOPERATION PROCESS
合作流程

模式一：工具选购 = 自助理赔工具（可选） + 查勘定损APP（可选） + 保险公司作业团队

模式二：案件委托及考核 = 自助理赔工具 + 查勘定损APP + 中保车服作业团队